

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом министра социального
развития Кировской области

от 29.11.2019 № 654

РУКОВОДСТВО

по соблюдению обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области

1. Введение

Руководство по соблюдению обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области (далее – Руководство) разработано министерством социального развития Кировской области (далее – министерство) с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере социального обслуживания и содержит рекомендации по соблюдению индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющими социальное обслуживание граждан на территории Кировской области (далее – поставщики социальных услуг), требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг (далее – обязательные требования).

Основной задачей осуществления социального обслуживания оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или)

расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер, не допускает унижения чести и достоинства человека и осуществляется также на следующих принципах:

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

добровольность;

конфиденциальность.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Руководстве

Для целей настоящего Руководства используются следующие основные понятия:

социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам (далее – социальное обслуживание);

социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Основные нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания, содержащие обязательные требования

Основными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере социального обслуживания, содержащими обязательные требования, являются Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний», постановление Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области», распоряжение министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении порядка ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области», распоряжение министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 55 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении порядка ее взимания поставщиками социальных услуг Кировской области, за исключением областных государственных учреждений социального обслуживания Кировской области».

Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать обязательные требования, установленные нормативными правовыми актами Кировской области в сфере социального обслуживания при осуществлении своей деятельности на территории Кировской области.

Министерством социального развития Кировской области разработан и утвержден Перечень актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской, утвержденный приказом министра социального развития Кировской области от 04.09.2017 № 447/2, размещен на официальном сайте министерства.

4. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг по соблюдению обязательных требований при заключении договора о предоставлении социальных услуг и отказе от социального обслуживания, социальной услуги

Договор о предоставлении социальных услуг должен быть заключен в течение суток с даты предоставления гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) поставщику социальных услуг в соответствии с частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ. В целях соблюдения данного требования поставщику социальных услуг необходимо фиксировать дату предоставления гражданином индивидуальной программы путем записи даты ее предоставления на заявлении о предоставлении социальных услуг или в журнале учета предоставленных индивидуальных программ, либо иным способом, при этом запись должна подтверждаться подписью гражданина предоставившего индивидуальную программу.

Договор о предоставлении социальных услуг должен содержать положения, определенные индивидуальной программой, а также сведения о тарифах на социальные услуги в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. Данное требование закреплено в части 2 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, в целях его исполнения поставщик социальных услуг должен включить в договор о предоставлении социальных услуг сведения о форме социального обслуживания, видах, объеме, периодичности, условиях, сроках предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению определенные индивидуальной программой, сведения о стоимости социальных услуг в виде действующих тарифов на социальные услуги.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, содержится в приложении № 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденному постановлением Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области». В целях соблюдения обязательных требований, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг, поставщики социальных услуг должны хранить предоставленные получателями социальных услуг документы в личных делах получателей социальных услуг с соблюдением требований закона Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги должен оформляться в письменной форме в виде заявления получателя социальных услуг и данные сведения должны быть внесены в индивидуальную программу.

В соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации. Следовательно, без наличия соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации поставщик социальных услуг не имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме. Перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также форма заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний утверждены

приказом Минздрава России от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в заключении договора о предоставлении социальных услуг, в том числе временно, в случае:

представления в неполном объеме документов, необходимых для получения социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания;

представления документов, утративших силу, а также имеющих подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления, исполненные карандашом, имеющие серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;

отсутствия на день обращения заявителя свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в индивидуальной программе;

наличия у заявителя медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний»

(далее – приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н), подтверждаемых заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации.

При устранении причин, послуживших основанием для отказа в заключении договора, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

Предоставление социального обслуживания, социальных услуг (социальной услуги) прекращается в случае:

личной инициативы получателя социальных услуг (его законного представителя), выраженной в письменной форме;

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

перевода получателя социальных услуг из областной государственной организации социального обслуживания в другую областную государственную организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в порядке, установленном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания;

выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для стационарной формы социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н и подтвержденных заключением соответствующей уполномоченной медицинской организации;

нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим по решению суда;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

смены места жительства либо выезда получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы Кировской области;

наступления смерти получателя социальных услуг;

ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 8.3 Порядка предоставления социальных услуг, и оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) или получателя социальных услуг о принятом решении об отказе в предоставлении социальных услуг либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения посредством передачи копии распорядительного документа ему лично в руки или направления по почтовой связи.

5. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг по соблюдению прав получателей социальных услуг и выполнения обязанностей поставщиков социальных услуг

Права получателей социальных услуг закреплены в статье 9 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а обязанности поставщиков социальных услуг закреплены в статье 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктах 20 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (далее – Правила организации деятельности организаций социального обслуживания).

В целях соблюдения обязательных требований вытекающих из прав получателей социальных услуг и обязанностей поставщика социальных услуг поставщик социальных услуг обязан предоставлять получателям социальных услуг или их законным представителям бесплатно в доступной форме, с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг, следующую информацию:

- о Порядке предоставления социальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» независимо от формы социального обслуживания, которую предоставляет поставщик социальных услуг;

- об условиях и сроках заключения договора о предоставлении социальных услуг;

- о действующих тарифах на социальные услуги, утвержденных региональной службой по тарифам Кировской области;

- о размере платы за предоставление социальных услуг, Порядке взимания платы за предоставление социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области, утвержденном распоряжением министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении порядка ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области»;

- о размере платы за предоставление социальных услуг, Порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг Кировской области, за исключением областных государственных учреждений социального обслуживания Кировской области, утвержденном распоряжением министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 55 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении порядка ее взимания поставщиками социальных услуг Кировской области, за исключением областных

государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области»;

о возможности бесплатного оказания социальных услуг, в случаях предусмотренных законодательством;

о видах и стоимости дополнительных платных социальных услуг, которые оказывает поставщик социальных услуг;

о поставщике социальных услуг, предусмотренную статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Кроме того, поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, в случае если предоставление срочных социальных услуг относится к видам деятельности поставщика социальных услуг, указанным в учредительных документах;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять в министерство социального развития Кировской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

При оказании социальных услуг поставщики социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания,

предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Поставщики социальных услуг обязаны обеспечить соблюдение следующих прав получателей социальных услуг:

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг, при этом получатели социальных услуг при выборе поставщика социальных услуг должны руководствоваться перечнем рекомендованных поставщиков социальных услуг, указанным в индивидуальной программе;

отказ от предоставления социальных услуг (социальной услуги);

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;

обеспечение безопасных условий проживания и предоставления социальных услуг (поставщик социальных услуг обязан соблюдать санитарно-гигиенические требования, требования и правила пожарной безопасности, установленные законодательством Российской Федерации);

обеспечение надлежащего ухода;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.

6. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при формировании поставщиками социальных услуг общедоступных информационных ресурсов, содержащие информацию о их деятельности, и обеспечения доступа к данным ресурсам

В соответствии с частью 1 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ поставщики социальных услуг формируют общедоступные

информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Кроме того, Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержден приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

В целях исполнения обязательных требований предусмотренных вышеуказанными нормативными правовыми актами поставщики социальных услуг обязаны обеспечить размещение на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующие сведения, за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну:

о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации;

об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;

о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;

о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;

о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты;

о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;

о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;

о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);

о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);

о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;

о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, ссылку на официальный сайт министерства социального развития Кировской области (<http://socialkirov.ru>), а также ссылку на официальные сайты организаций социального обслуживания Кировской области, наделенных полномочиями на признание граждан

нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы.

Размещение информации о поставщике социальных услуг осуществляется в общедоступной части официального сайта в формате, обеспечивающем возможность ее поиска без дополнительной регистрации, без использования программного обеспечения, установка которого а технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы.

При размещении информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Информация о поставщике социальных услуг размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов.

Информация о поставщике социальных услуг подлежит размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать:

защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление;

защиту от несанкционированного копирования авторских материалов;

возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

Информация о поставщике социальных услуг на официальном сайте размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках.

Размещенная на официальном сайте информация о поставщике социальных услуг должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

7. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг

В соответствии с частью 2 статьи 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг либо получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

В целях подтверждения предоставления срочных социальных услуг составляется акт о предоставлении социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг должен содержать сведения:

- о получателе срочных социальных услуг;
- о поставщике социальных услуг;
- о видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

8. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при оказании содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кировской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения и Регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Кировской области в связи с реализацией полномочий Кировской области в сфере социального обслуживания, утвержденными постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/203.

Согласно вышеуказанных нормативных правовых актов органами государственной власти Кировской области, осуществляющими межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, являются министерство социального развития Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство культуры Кировской области, министерство юстиции Кировской области, управление государственной службы занятости населения Кировской области, министерство спорта Кировской области (далее – участники межведомственного взаимодействия).

Межведомственное взаимодействие осуществляется путем обмена информацией, необходимой для оказания социальных услуг и социального сопровождения, между участниками межведомственного взаимодействия и привлекаемыми организациями.

Обмен информацией, необходимой для оказания социальных услуг и осуществления социального сопровождения, осуществляется посредством направления межведомственных запросов, ответов и (или) информации.

Межведомственный запрос о представлении информации, необходимой для оказания социальных услуг, осуществления социального сопровождения, должен содержать следующие сведения:

наименование участника межведомственного взаимодействия, направляющего межведомственный запрос;

наименование участника межведомственного взаимодействия, в адрес которого направляется межведомственный запрос;

дата направления запроса;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление ответа и (или) информации, необходимых для осуществления вида деятельности, указанного в пункте 2.4 раздела 2 Регламента, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

интересующие сведения о гражданине, признанном нуждающимся в оказании социальных услуг, или гражданине, нуждающемся в помощи содействующих организаций (социальном сопровождении);

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Срок подготовки и направления ответа и (или) информации на межведомственный запрос не может превышать пять рабочих дней со дня

поступления запроса, если иные сроки подготовки и направления ответа не установлены в запросе.

Межведомственные запросы, ответы и (или) информация направляются на бумажном носителе или в форме электронного документа с соблюдением требований федерального законодательства о конфиденциальности персональных данных граждан.

Мероприятия по социальному сопровождению гражданина исходя из его потребностей отражаются в индивидуальной программе.

Поставщик социальных услуг в срок не позднее трех рабочих дней со дня представления индивидуальной программы гражданином доводит до привлекаемых организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам (социальное сопровождение), информацию о необходимости оказания помощи гражданину. Информация должна включать сведения о гражданине, признанном нуждающимся в социальном обслуживании и видах оказания помощи.

Привлекаемые организации, предоставляющие медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам (социальное сопровождение), на основании информации, представленной поставщиком социальных услуг, оказывают помощь гражданину, об оказании помощи информируют поставщика социальных услуг в срок не позднее пяти рабочих дней со дня оказания помощи.

Поставщик социальных услуг вносит сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению гражданина в индивидуальную программу.

В целях осуществления согласованных действий, оказания помощи по вопросам, возникающим в процессе межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении, планирования совместной деятельности могут

создаваться межведомственные координационные и совещательные органы (рабочие группы, комиссии, советы).

В случае если помощь гражданину оказывается привлекаемой организацией, не являющейся подведомственной участникам межведомственного взаимодействия, между организацией и поставщиком социальных услуг заключается соглашение (договор) о взаимодействии.

9. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при предоставлении в министерство социального развития Кировской области информации для формирования регистра получателей социальных услуг

В соответствии со статьей 26 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ регистр получателей социальных услуг формируется на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

Согласно Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 14.03.2018 № 9, поставщик социальных услуг обязан предоставить в министерство социального развития Кировской области следующую информацию о получателях социальных услуг, путем ее занесения в единую автоматизированную информационную систему социальной защиты населения Кировской области (далее – ЕАИС):

регистрационный номер учетной записи;

фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

пол;

адрес (место жительства), контактный телефон;

страховой номер индивидуального лицевого счета;

серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;

дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;

дата оформления и номер индивидуальной программы;

наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу;

перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;

иная информация, определенная Правительством Российской Федерации.

Информация о предоставленных социальных услугах предоставляется в ЕАИС на основании актов о предоставлении социальных услуг, оформленных по результатам оказания социальных услуг за прошедший месяц.

10. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при взимания платы за предоставление социальных услуг

В соответствии со статьей 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен

предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Частью 1 статьи 9 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» (далее – Закон Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО) размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (в полустационарной форме социального обслуживания граждан и в форме социального обслуживания граждан на дому) установлен в размере полуторной величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения, установленной в Кировской области в соответствии с Законом Кировской области от 29.12.2004 № 290-ЗО «О прожиточном минимуме в Кировской области».

В соответствии с распоряжением министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области» размер ежемесячной платы за предоставление областными государственными учреждениями социального обслуживания Кировской области социальных услуг получателям рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, исходя из объема их предоставления, и составляет:

при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому – не более пятидесяти процентов разницы величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденной Законом Кировской области;

при оказании социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания: не более пятидесяти процентов разницы величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденной Законом Кировской области, за

исключением социальных услуг, предоставляемых в отделениях социальной адаптации и социокультурной реабилитации инвалидов; не более пятнадцати процентов разницы величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденной Законом Кировской области, при предоставлении социальных услуг в отделениях социальной адаптации и социокультурной реабилитации инвалидов;

При оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания: не более пятидесяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, являющегося участником Великой Отечественной войны, инвалидом Великой Отечественной войны, вдовой погибшего (умершего) участника (инвалида) Великой Отечественной войны, гражданином, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», инвалидом в возрасте от 18 до 45 лет с психическими расстройствами, получающим социальные услуги по технологии «Сопровождаемое проживание инвалидов» в Кировском областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской», не более семидесяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, являющегося инвалидом и осуществляющего трудовую деятельность, за исключением граждан, получающих социальные услуги в Кировском областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской», не более семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода для иных категорий получателей социальных услуг.

В соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области, утвержденном распоряжением министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания в областных государственных учреждениях

социального обслуживания Кировской области» при расчете размера платы не учитываются следующие социальные услуги:

в форме социального обслуживания на дому: профилактика пролежней, наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом, содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг, приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка на дом, проведение бесед по формированию здорового образа жизни, проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни, содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

в полустационарной форме социального обслуживания: наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом, проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни, проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

в стационарной форме социального обслуживания: наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, измерение температуры тела, измерение артериального давления и пульса, контроль за приемом лекарственных препаратов, проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни, проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

В период временного приостановления предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по причине отъезда из учреждения социального обслуживания, лечения в стационарных медицинских организациях в расчет размера платы входит только социальная услуга по предоставлению жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.

Плата за предоставленные социальные услуги получателю в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной форме социального обслуживания производится самим получателем либо его законным представителем:

путем внесения наличных денежных средств в кассу учреждения социального обслуживания либо через материально-ответственного работника учреждения социального обслуживания, уполномоченного на прием наличных денежных средств, с выдачей подтверждающего оплату социальных услуг документа, оформленного на бланке строгой отчетности;

безналичным расчетом на лицевой счет учреждения социального обслуживания, открытый в порядке, установленном действующим законодательством.

Плата за предоставление социальных услуг взимается ежемесячно, не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

При расторжении договора о предоставлении социальных услуг, а также истечении срока его действия плата за предоставление социальных услуг взимается в день расторжения (истечения срока действия) договора.

В случае смерти получателя социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взыскивается в соответствии с действующим законодательством.

Денежные средства, поступающие в качестве платы за предоставленные социальные услуги во всех формах социального обслуживания, расходуются учреждением социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством.

В соответствии с распоряжением министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 55 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания поставщиками социальных услуг Кировской области, за исключением областных государственных учреждений социального обслуживания Кировской области» размер ежемесячной платы за предоставление поставщиками социальных услуг Кировской области, за исключением областных государственных учреждений социального обслуживания Кировской области, социальных услуг получателям рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, исходя из объема их предоставления, и составляет:

при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания – не более пятидесяти процентов разницы величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденной Законом Кировской области;

при оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания – не более семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателей социальных услуг.

В соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг Кировской области, за исключением областных государственных учреждений социального обслуживания Кировской области, утвержденном распоряжением министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 55 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания поставщиками социальных услуг Кировской области, за исключением областных государственных учреждений социального обслуживания Кировской области» решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденным Правительством Кировской области.

Плата за предоставленные социальные услуги получателю в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания производится самим получателем либо его законным представителем:

путем внесения наличных денежных средств в кассу организации социального обслуживания либо через материально-ответственного работника организации социального обслуживания, уполномоченного на прием наличных денежных средств, с выдачей подтверждающего оплату социальных услуг документа, оформленного на бланке строгой отчетности;

безналичным расчетом на лицевой счет организации социального обслуживания, открытый в порядке, установленном действующим законодательством.

Плата за предоставление социальных услуг взимается ежемесячно, не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

При расторжении договора о предоставлении социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается в день расторжения договора.

Денежные средства, поступающие в качестве платы за предоставленные социальные услуги во всех формах социального обслуживания, расходуются поставщиком социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – Правила определения среднедушевого дохода).

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением несовершеннолетних детей и лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов., производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

В составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг.

Под датой обращения понимается дата подачи заявления о предоставлении социальных услуг либо дата представления сведений об изменении состава семьи, доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащего им (ему) имущества на праве собственности.

При расчете среднедушевого дохода в состав семьи не включаются:

лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы, лица, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, а также лица, находящиеся на принудительном лечении по решению суда;

лица, находящиеся на полном государственном обеспечении.

Расчет среднедушевого дохода производится исходя из суммы доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг. Среднедушевой доход рассчитывается путем деления одной двенадцатой суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи. Доход одиноко проживающего гражданина определяется как одна двенадцатая суммы его доходов за расчетный период.

Виды доходов, которые учитываются при расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг, установлены Правилами определения среднедушевого дохода.

В соответствии с пунктом 33 правил организации деятельности организаций социального обслуживания предоставление социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания осуществляется с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг, а также в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги.

Социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

11. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг

Согласно части 1 статьи 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО размер предельной величины среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно (в полустационарной форме социального обслуживания граждан и в форме социального обслуживания на дому) устанавливается в размере полуторной величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения, установленного в Кировской области в соответствии с Законом Кировской области от 29.12.2004 № 290-ЗО «О прожиточном минимуме в Кировской области».

Пунктом 17 Правил исчисления величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в целом по Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29.01.2013 № 56, установлено, что величина прожиточного минимума исчисляется по основным социально-демографическим группам населения, в число которых входят граждане: трудоспособного возраста, старше трудоспособного возраста, дети в возрасте до 15 лет.

Учитывая вышеизложенное, при расчете предельной величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг необходимо правильно определить его социально-демографическую группу, а именно:

гражданин трудоспособного возраста – это лицо в возрасте от 15 лет и до достижения возраста, дающего право для назначения страховой пенсии по старости;

пенсионер – это лицо, достигшее общеустановленного возраста для назначения страховой пенсии по старости и старше;

ребенок – несовершеннолетнее лицо в возрасте до 15 лет.

