Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 декабря 2014 г. N 15/198

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Кировской области

от 27.05.2015 N 40/266, от 26.10.2015 N 67/696, от 11.04.2016 N 93/194,

от 19.05.2016 N 101/306, от 23.08.2016 N 5/56, от 15.11.2016 N 28/184,

от 20.01.2017 N 41/27, от 25.10.2017 N 44-П)

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изменениями, внесенными Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ), пункта 8 статьи 3 Закона Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО "О социальном обслуживании граждан в Кировской области" Правительство Кировской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#P60) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области согласно приложению.

2. Признать утратившими силу постановления Правительства Кировской области:

2.1. От 04.02.2003 N 35/24 "О мерах по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2002 N 244 "О плате за стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов".

2.2. От 12.09.2006 N 70/214 "О порядке предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в Кировской области".

2.3. От 06.08.2010 N 62/376 "О внесении изменения в постановление Правительства области от 12.09.2006 N 70/214".

2.4. От 10.10.2006 N 72/239 "О внесении изменений в постановление Правительства области от 04.02.2003 N 35/24".

2.5. От 30.05.2008 N 133/215 "О внесении изменения в постановление Правительства области от 04.02.2003 N 35/24".

2.6. От 06.07.2010 N 57/305 "О внесении изменений в постановление Правительства области от 04.02.2003 N 35/24".

2.7. От 27.12.2011 N 134/740 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 04.02.2003 N 35/24".

2.8. От 23.06.2009 N 15/149 "Об организации социального обслуживания населения в Кировской области".

2.9. От 07.07.2011 N 110/283 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 23.06.2009 N 15/149".

2.10. От 07.12.2011 N 131/638 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 23.06.2009 N 15/149".

2.11. От 13.08.2013 N 222/492 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 23.06.2009 N 15/149".

2.12. От 08.04.2014 N 257/246 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 23.06.2009 N 15/149".

2.13. От 24.09.2014 N 1/14 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 23.06.2009 N 15/149".

2.14. От 29.08.2012 N 168/498 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Направление на социальное обслуживание отдельных категорий населения в государственные стационарные учреждения социального обслуживания".

2.15. От 07.07.2011 N 110/280 "О перечне гарантированных государством социальных услуг".

2.16. От 27.10.2014 N 7/92 "О внесении изменения в постановление Правительства Кировской области от 07.07.2011 N 110/280".

2.17. От 19.07.2011 N 112/322 "Об утверждении государственного стандарта социального обслуживания населения в Кировской области "Объем предоставления социальных услуг".

2.18. От 19.07.2011 N 112/323 "О примерном перечне дополнительных социальных услуг".

2.19. От 07.08.2012 N 165/452 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 19.07.2011 N 112/323".

2.20. От 21.05.2013 N 209/279 "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 19.07.2011 N 112/323".

2.21. От 26.08.2013 N 224/534 "О внесении изменения в постановление Правительства Кировской области от 19.07.2011 N 112/323".

3. Внести изменение в постановление Правительства Кировской области от 05.10.2010 N 72/496 "О внесении изменений в некоторые правовые акты области", исключив из него пункт 8.

4. Внести изменения в постановление Правительства Кировской области от 10.05.2012 N 151/255 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Кировской области", исключив из него пункты 8 и 10.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области Курдюмова Д.А.

(п. 5 в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

6. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор -

Председатель Правительства

Кировской области

Н.Ю.БЕЛЫХ

Приложение

Утвержден

постановлением

Правительства области

от 12 декабря 2014 г. N 15/198

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Кировской области

от 26.10.2015 N 67/696, от 11.04.2016 N 93/194, от 19.05.2016 N 101/306,

от 23.08.2016 N 5/56, от 15.11.2016 N 28/184, от 25.10.2017 N 44-П)

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг.

Особенности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, областными государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными министерству социального развития Кировской области, устанавливаются постановлением Правительства Кировской области.

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 19.05.2016 N 101/306)

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ).

1.2. Право на предоставление социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Кировской области, беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании (далее - гражданин, получатель социальных услуг), в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

1.3. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателю социальных услуг, указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг, утвержденном Законом Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО "О социальном обслуживании граждан в Кировской области" (далее - Закон Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО).

1.4. Социальное обслуживание осуществляется кировскими областными государственными организациями социального обслуживания населения, негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими, организациями, предоставляющими социальные услуги, иными юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание в соответствующих формах социального обслуживания (далее - поставщик социальных услуг).

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

1.5. При получении социальных услуг в соответствующих формах социального обслуживания получатели социальных услуг имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

2. Наименование и стандарты социальных услуг

[Наименование](#P371) и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области, представлены в приложении к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг

бесплатно, за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в объемах, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются во всех формах социального обслуживания бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно или за частичную плату принимается поставщиками социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем следующих документов:

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, - для получателей социальных услуг, указанных в [абзаце втором пункта 3.2](#P98) настоящего Порядка;

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

документов, свидетельствующих о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, - для получателей социальных услуг, указанных в [абзаце третьем пункта 3.2](#P99) настоящего Порядка;

документа, удостоверяющего личность, либо документа, содержащего сведения о регистрации по месту пребывания, - для получателей социальных услуг, указанных в [абзаце четвертом пункта 3.2](#P100) настоящего Порядка;

удостоверения ветерана Великой Отечественной войны - для получателей социальных услуг, указанных в [абзацах пятом](#P101), [седьмом пункта 3.2](#P103) настоящего Порядка;

удостоверения инвалида Великой Отечественной войны - для получателей социальных услуг, указанных в [абзаце шестом пункта 3.2](#P102) настоящего Порядка.

3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

лицам без определенного места жительства;

участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО, или равен ей.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную статьей 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 N 469-ЗО.

3.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [абзацах втором](#P98), [третьем пункта 3.2](#P99) настоящего Порядка.

3.6. Размер платы за предоставленные социальные услуги и порядок ее взимания с получателя социальных услуг устанавливаются органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

3.7. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании, и (или) предельной величины среднедушевого дохода размер платы за оказание социальных услуг подлежит пересмотру поставщиком социальных услуг.

Получатель социальных услуг или его законный представитель не позднее чем в месячный срок со дня наступления соответствующего обстоятельства обязаны письменно извещать об этом поставщика социальных услуг с приложением подтверждающих документов.

3.8. Социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

3.9. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области;

предоставлять социальные услуги получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

представлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

представлять органу исполнительной власти области в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и услугами почтовой связи при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

обеспечивать условия доступности для инвалидов социальных услуг и объектов (помещения, здания и иные сооружения), в которых они предоставляются, оказывать помощь в преодолении барьеров, препятствующих получению социальной услуги (использованию объектов) наравне с другими лицами, в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и другими законодательными и иными нормативными правовыми актами;

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления

социальной услуги, с указанием документов и информации,

которые должен представить гражданин, и документов,

которые подлежат представлению в рамках межведомственного

информационного взаимодействия или представляются

гражданином по собственной инициативе

(в ред. постановления Правительства Кировской области

от 25.10.2017 N 44-П)

5.1. Основанием для предоставления социальных услуг гражданину является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

5.2. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому дополнительно к индивидуальной программе (за исключением срочных социальных услуг) представляются:

5.2.1. Копия документа, удостоверяющего личность гражданина.

5.2.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.2.3. Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией).

5.2.4. Документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме (справка с места работы (службы, учебы) о размере заработной платы, справка о размере пенсии и иные документы (сведения) по видам доходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы).

В случае предоставления социальных услуг лицам, указанным в [пункте 3.2](#P97) настоящего Порядка, документы, предусмотренные в [подпункте 5.2.4 пункта 5.2](#P151) настоящего Порядка, не представляются.

5.2.5. Документ, свидетельствующий о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, - для граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

5.2.6. Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся участниками Великой Отечественной войны или награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

5.2.7. Удостоверение инвалида Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся инвалидами Великой Отечественной войны.

5.2.8. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.2.9. Копия документа, подтверждающего право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

5.2.10. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.2.11. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.2.12. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

5.2.13. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице - для граждан трудоспособного возраста.

5.2.14. Копия трудовой книжки (при наличии) - для граждан трудоспособного возраста.

5.3. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания дополнительно к индивидуальной программе (за исключением срочных социальных услуг) представляются:

5.3.1. В комплексном центре социального обслуживания населения, центре социальной помощи семье и детям:

5.3.1.1. Копия документа, удостоверяющего личность гражданина.

5.3.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.3.1.3. Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией).

5.3.1.4. Документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме (справка с места работы (службы, учебы) о размере заработной платы, справка о размере пенсии и иные документы (сведения) по видам доходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы).

В случае предоставления социальных услуг лицам, указанным в [пункте 3.2](#P97) настоящего Порядка, документы, предусмотренные в [подпункте 5.3.1.4 пункта 5.3](#P168) настоящего Порядка, не представляются.

5.3.1.5. Документ, свидетельствующий о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, - для граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

5.3.1.6. Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся участниками Великой Отечественной войны или награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

5.3.1.7. Удостоверение инвалида Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся инвалидами Великой Отечественной войны.

5.3.1.8. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.3.1.9. Копия документа, подтверждающего право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

5.3.1.10. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.3.1.11. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.3.1.12. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

5.3.1.13. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице - для граждан трудоспособного возраста.

5.3.1.14. Копия трудовой книжки (при наличии) - для граждан трудоспособного возраста.

5.3.2. В комплексном социальном центре по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий:

5.3.2.1. Копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии).

5.3.2.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.3.2.3. Документ, содержащий сведения о регистрации по месту пребывания, - для граждан, указанных в [абзаце четвертом пункта 3.2](#P100) настоящего Порядка (при наличии).

5.3.2.4. Справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

5.3.2.5. Карта социального сопровождения лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы (при наличии).

5.3.2.6. Справка медицинской организации об отсутствии у гражданина заболеваний, представляющих опасность для окружающих, с результатами лабораторных исследований (реакция Вассермана (RW), флюорография или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК - бациллы Коха)) (действительна в течение 1 года).

5.3.2.7. Копия полиса обязательного медицинского страхования (при наличии).

5.3.2.8. Копия страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (при наличии).

5.3.2.9. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, - для граждан, имеющих группу инвалидности (при наличии).

5.3.2.10. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, - для граждан, имеющих группу инвалидности (при наличии).

5.4. Для предоставления социальных услуг в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания дополнительно к индивидуальной программе (за исключением срочных социальных услуг) представляются:

5.4.1. В реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями:

5.4.1.1. Копия документа, удостоверяющего личность гражданина.

5.4.1.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.4.1.3. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" (далее - приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н), с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы (при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания), - для граждан в стационарной форме социального обслуживания.

5.4.1.4. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.4.1.5. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, - для ребенка-инвалида.

5.4.1.6. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, - для ребенка-инвалида.

5.4.1.7. История развития ребенка (форма N 112/у) или медицинская карта ребенка (форма N 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований: анализа на яйца гельминтов и энтеробиоз (действителен в течение 14 дней); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 14 дней). Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания дополнительно представляется результат бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований).

5.4.1.8. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

5.4.1.9. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии).

5.4.1.10. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (действительна в течение 3 дней).

5.4.1.11. Полис обязательного медицинского страхования.

5.4.2. В центре реабилитации для лиц старше 18 лет:

5.4.2.1. Копия документа, удостоверяющего личность гражданина.

5.4.2.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.4.2.3. Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией).

5.4.2.4. Документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме (справка с места работы (службы, учебы) о размере заработной платы, справка о размере пенсии и иные документы (сведения) по видам доходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы).

В случае предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лицам, указанным в [абзаце третьем пункта 3.2](#P99) настоящего Порядка, документы, предусмотренные в [подпункте 5.4.2.4 пункта 5.4](#P208) настоящего Порядка, не представляются.

В случае предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам, указанным в [абзацах третьем](#P99), [пятом](#P101), [шестом](#P102), [седьмом пункта 3.2](#P103) настоящего Порядка, документы, предусмотренные в [подпункте 5.4.2.4 пункта 5.4](#P208) настоящего Порядка, не представляются.

5.4.2.5. Документ, свидетельствующий о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, - для граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

5.4.2.6. Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся участниками Великой Отечественной войны или награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

5.4.2.7. Удостоверение инвалида Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся инвалидами Великой Отечественной войны.

5.4.2.8. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более трех последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.4.2.9. Копия документа, подтверждающего право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

5.4.2.10. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.4.2.11. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.4.2.12. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

5.4.2.13. Справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице - для граждан трудоспособного возраста.

5.4.2.14. Полис обязательного медицинского страхования.

5.4.2.15. Копия трудовой книжки (при наличии).

5.4.2.16. Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения, указанные в части 1 статьи 41 Федерального закона от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы.

5.4.2.17. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н, с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, - для граждан в стационарной форме социального обслуживания.

5.4.2.18. Санаторно-курортная карта (форма N 072/у) с результатами лабораторных исследований: анализа на яйца гельминтов (действителен в течение 7 дней); реакции Вассермана (RW) (действителен в течение 1 месяца); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 1 месяца); флюорографического исследования или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК - бациллы Коха) (действителен в течение 1 года); электрокардиографического исследования (действителен в течение 3 месяцев) - для граждан в стационарной форме социального обслуживания.

5.4.2.19. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (действительна в течение 3 дней).

5.4.2.20. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

5.5. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (за исключением срочных социальных услуг) представляются:

5.5.1. Копия документа, удостоверяющего личность гражданина.

5.5.2. Копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя, - в случае обращения за предоставлением социальных услуг гражданину его законного представителя.

5.5.3. Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией).

5.5.4. Документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме (справка с места работы (службы, учебы) о размере заработной платы, справка о размере пенсии и иные документы (сведения) по видам доходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы).

В случае предоставления социальных услуг лицам, указанным в [абзацах втором](#P98) и [третьем пункта 3.2](#P99) настоящего Порядка, документы, предусмотренные в [подпункте 5.5.4 пункта 5.5](#P231) настоящего Порядка, не представляются.

5.5.5. Документ, свидетельствующий о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, - для граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

5.5.6. Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся участниками Великой Отечественной войны или награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

5.5.7. Удостоверение инвалида Великой Отечественной войны - для граждан, являющихся инвалидами Великой Отечественной войны.

5.5.8. Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения.

5.5.9. Копия документа, подтверждающего право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

5.5.10. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.5.11. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, - для граждан, имеющих группу инвалидности.

5.5.12. Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н, с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы.

5.5.13. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

5.5.14. Полис обязательного медицинского страхования.

5.5.15. Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения, указанные в части 1 статьи 41 Федерального закона от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", с датой выдачи не более 3 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы.

5.5.16. Медицинская карта престарелого (инвалида), оформляющегося в дом-интернат, с датой выдачи не более 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной приказом Министерства социального обеспечения РСФСР от 27.12.1978 N 145 "Об утверждении положений о доме-интернате для престарелых и инвалидов и психоневрологическом интернате Министерства социального обеспечения РСФСР".

В соответствии с Инструкцией об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, утвержденной приказом Министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 28.07.1995 N 170, дополнительно к медицинской карте представляются результаты лабораторных исследований: анализа на дифтерию (действителен в течение 7 дней); анализа на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований); анализа на яйца гельминтов (действителен в течение 7 дней); реакции Вассермана (RW) (действителен в течение 1 месяца); анализа на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит B) (действителен в течение 1 месяца); анализа на маркер гепатита C (HCV) (действителен в течение 3 месяцев); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 1 месяца); анализа на наличие инфекций, передающихся половым путем (действителен 1 месяц); анализа на ВИЧ (действителен в течение 1 месяца); флюорографического исследования или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК - бациллы Коха) (действителен в течение 1 года).

5.5.17. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (действительна в течение 3 дней).

5.5.18. Сертификат о профилактических прививках (при наличии).

5.5.19. Выписка из истории болезни, выданная медицинской организацией, с датой выдачи не более 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы.

5.5.20. Копия трудовой книжки (при наличии) - для граждан трудоспособного возраста.

5.5.21. Копия документа, подтверждающего принадлежность имущества на праве собственности.

5.5.22. В психоневрологическом интернате дополнительно к документам, указанным в [подпунктах 5.5.12](#P240) - [5.5.21 пункта 5.5](#P250) настоящего Порядка:

5.5.22.1. Решение суда о признании гражданина недееспособным - для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном федеральным законодательством (при наличии).

5.5.22.2. Решение органа местного самоуправления, наделенного Законом Кировской области от 02.11.2007 N 183-ЗО "Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Кировской области" отдельными государственными полномочиями по осуществлению деятельности по опеке и попечительству, о направлении в организацию социального обслуживания психоневрологического профиля - для лиц, признанных в установленном порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление (при наличии).

5.5.23. В детском доме-интернате для умственно отсталых детей дополнительно к документам, указанным в [подпунктах 5.5.1](#P228), [5.5.2](#P229), [5.5.12](#P240) - [5.5.22 пункта 5.5](#P251) настоящего Порядка:

5.5.23.1. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии - для лиц младше 18 лет.

5.5.23.2. История развития ребенка (форма N 112/у) или медицинская карта ребенка (форма N 026/у-2000) с результатами лабораторных исследований: анализа на группу возбудителей кишечных инфекций (действителен в течение 14 дней с момента забора материала для исследований); анализа на дифтерию (действителен в течение 7 дней); анализа на яйца гельминтов и энтеробиоз (действителен в течение 7 дней); реакции Вассермана (RW) (действителен в течение 1 месяца); анализа на наличие австралийского антигена в крови HBs (гепатит B) (действителен в течение 1 месяца); анализа на маркер гепатита C (HCV) (действителен в течение 3 месяцев); общих анализов крови и мочи (действительны в течение 1 месяца); анализа на ВИЧ (действителен в течение 1 месяца); флюорографического исследования или исследование мокроты на микобактерии туберкулеза (ВК - бациллы Коха) (действителен в течение 1 года) - для лиц младше 18 лет.

5.5.23.3. Документы об образовании (при наличии).

5.5.23.4. Документы, предусмотренные пунктом 2 Правил ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан".

5.6. Документы (сведения, содержащиеся в них), указанные в [подпунктах 5.2.3](#P150), [5.2.4](#P151) (в части предоставления справки о размере пенсии), [5.2.5](#P153) - [5.2.7](#P155), [5.2.9](#P157), [5.2.12](#P160), [5.2.13 пункта 5.2](#P161), [подпунктах 5.3.1.3](#P167), [5.3.1.4](#P168) (в части предоставления справки о размере пенсии), [5.3.1.5](#P170) - [5.3.1.7](#P172), [5.3.1.9](#P174), [5.3.1.12](#P177), [5.3.1.13](#P178), [5.3.2.7](#P187), [5.3.2.8 пункта 5.3](#P188), [подпунктах 5.4.1.11](#P203), [5.4.2.3](#P207), [5.4.2.4](#P208) (в части предоставления справки о размере пенсии), [5.4.2.5](#P211) - [5.4.2.7](#P213), [5.4.2.9](#P215), [5.4.2.12](#P218) - [5.4.2.14 пункта 5.4](#P220), [подпунктах 5.5.3](#P230), [5.5.4](#P231) (в части предоставления справки о размере пенсии), [5.5.5](#P233) - [5.5.7](#P235), [5.5.9](#P237), [5.5.13](#P241), [5.5.14](#P242), [5.5.21 пункта 5.5](#P250), в [пункте 5.9](#P262) настоящего Порядка, находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кировской области, Управления государственной службы занятости населения Кировской области, организации, осуществляющей реализацию государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с федеральным законодательством, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами, областными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами (далее - органы, организации), запрашиваются путем направления межведомственных запросов в органы или организации в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня представления гражданином документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

5.7. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется на основании заявления заявителя (получателя социальных услуг) или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг, а также информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступившей от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Форма заявления о предоставлении срочных социальных услуг утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

5.8. В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, оригиналы документов предъявляются для обозрения.

5.9. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, находящихся в распоряжении органов или организаций, которые запрашиваются путем направления межведомственных запросов и которые заявитель или его законный представитель вправе представить по собственной инициативе, входят:

документ, свидетельствующий о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

документ, подтверждающий право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания;

справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией);

полис обязательного медицинского страхования;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

справка о размере пенсии;

документ, подтверждающий принадлежность имущества на праве собственности;

справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице.

5.10. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, которые заявитель или его законный представитель представляет лично, входят документы, указанные в [подпунктах 5.2.1](#P148), [5.2.2](#P149), [5.2.4](#P151) (за исключением справки о размере пенсии), [5.2.8](#P156), [5.2.10](#P158), [5.2.11](#P159), [5.2.14 пункта 5.2](#P162), [подпунктах 5.3.1.1](#P165), [5.3.1.2](#P166), [5.3.1.4](#P168), [5.3.1.8](#P173), [5.3.1.10](#P175), [5.3.1.11](#P176), [5.3.1.14](#P179), [5.3.2.1](#P181) - [5.3.2.6](#P186), [5.3.2.9](#P189), [5.3.2.10 пункта 5.3](#P190), [подпунктах 5.4.1.1](#P193) - [5.4.1.10](#P202), [5.4.2.1](#P205), [5.4.2.2](#P206), [5.4.2.4](#P208), [5.4.2.8](#P214), [5.4.2.10](#P216), [5.4.2.11](#P217), [5.4.2.15](#P221) - [5.4.2.20 пункта 5.4](#P226), [подпунктах 5.5.1](#P228), [5.5.2](#P229), [5.5.4](#P231), [5.5.8](#P236), [5.5.10](#P238) - [5.5.12](#P240), [5.5.15](#P243) - [5.5.20](#P249), [5.5.22.1](#P252), [5.5.22.2](#P253), [5.5.23.1](#P255) - [5.5.23.4 пункта 5.5](#P258) настоящего Порядка.

5.11. Индивидуальная программа и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, могут быть представлены гражданином (его законным представителем) одним из следующих способов:

путем личного обращения к поставщику социальных услуг;

путем направления посредством почтовой или курьерской связи.

6. Предоставление социальных услуг

6.1. Для получения социальных услуг гражданин (его законный представитель) обращается к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг.

6.2. При отсутствии у поставщика социальных услуг, предоставляющего социальные услуги, свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг отказывает заявителю (его законному представителю) в предоставлении социальных услуг, а гражданин (его законный представитель) вправе обратиться к иному рекомендованному в индивидуальной программе поставщику социальных услуг.

6.3. В случае отсутствия в индивидуальной программе иного рекомендованного поставщика социальных услуг заявитель ставится поставщиком социальных услуг на очередь для получения социальных услуг.

Сведения о заявителе заносятся в журнал учета очередности предоставления социальных услуг по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг гражданину осуществляется по мере появления у поставщика социальных услуг свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о чем поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест.

Заявитель (его законный представитель) в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления о появлении свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг, вправе прибыть к поставщику социальных услуг с пакетом документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, указанных в [пунктах 5.2](#P147) - [5.5](#P227) настоящего Порядка.

В случае невозможности прибытия заявителя к поставщику социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) по заявлению гражданина (его законного представителя) срок прибытия продлевается на 30 календарных дней со дня поступления соответствующего письменного заявления с представлением документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства.

Заявитель снимается с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи им (его законным представителем) по месту постановки на очередь письменного заявления об отказе в предоставлении социальных услуг;

если заявитель в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления не прибыл к поставщику социальных услуг для получения социальных услуг и (или) не представил заявление и документы, указанные в [абзаце пятом пункта 6.3 раздела 6](#P286) настоящего Порядка;

окончания срока действия индивидуальной программы;

смерти заявителя;

ликвидации поставщика социальных услуг.

Решение о снятии заявителя с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) о снятии его с очереди для получения социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения.

(п. 6.3 в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

6.4. Заявители, имеющие право на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания, принимаются на социальное обслуживание в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления заявителем (его законным представителем) индивидуальной программы заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор) по форме, утверждаемой органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

Договор составляется в 2 экземплярах, 1 экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщика социальных услуг определяются в договоре в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

Срок действия договора определяется исходя из срока действия индивидуальной программы.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

Абзац исключен. - Постановление Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П.

Решение о приеме заявителя на социальное обслуживание оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг.

6.6. Каждая социальная услуга, предусмотренная в договоре в соответствии с индивидуальной программой, предоставляется поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальной услуги.

6.7. В случае если в индивидуальной программе получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

6.8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

6.8.1. Не допускается помещение детей-инвалидов с физическими недостатками в организации стационарного социального обслуживания, предназначенные для проживания детей с психическими расстройствами.

6.8.2. Решение о переводе получателей социальных услуг из одной организации социального обслуживания в другую принимается в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

6.8.3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано (в том числе временно) в предоставлении социальных услуг в стационарной форме при наличии медицинских противопоказаний.

6.9. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг.

Отказ от предоставления социальных услуг оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг (его законного представителя) от предоставления социальных услуг освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

7. Порядок предоставления срочных социальных услуг

7.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи оказывается гражданам при наличии у них обстоятельств, указанных в пункте 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

7.2. Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

7.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт предоставления срочных социальных услуг по форме, утвержденной органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

Акт предоставления срочных социальных услуг составляется в 2 экземплярах, 1 экземпляр акта передается получателю срочных социальных услуг (его законному представителю), а второй экземпляр остается у поставщика социальных услуг.

7.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону, в том числе анонимно, является запись в журнале учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

7.5. Социальная услуга - оказание материальной помощи предоставляется гражданам (получателям социальных услуг) организациями социального обслуживания в порядке, утвержденном органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания.

Материальная помощь оказывается единовременно в течение календарного года. В исключительных случаях материальная помощь может быть предоставлена в течение календарного года повторно. Материальная помощь предоставляется в виде денежных средств.

7.6. Материальная помощь предоставляется за счет средств областного бюджета, предусматриваемых при определении объема финансового обеспечения организаций социального обслуживания.

Размер материальной помощи устанавливается органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

8. Принятие решения об отказе

в предоставлении социальных услуг

8.1. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в заключении договора в случае:

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

непредставления заявителем документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые заявитель (его законный представитель) в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично;

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

представления документов, не соответствующих перечню документов, указанных в [пунктах 5.1](#P146) - [5.5](#P227) настоящего Порядка, либо имеющих подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления, исполненные карандашом, а также серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;

представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;

представления документов, не подтверждающих отнесение заявителя к категории граждан, имеющих право на предоставление социального обслуживания в соответствующих формах социального обслуживания;

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

отсутствия на день обращения заявителя свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

В случае отказа в заключении договора по основанию, предусмотренному [абзацем шестым пункта 8.1](#P339) настоящего Порядка, заявитель может обратиться к другому выбранному им поставщику социальных услуг.

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

При возникновении возможности предоставления социальной услуги (появление свободных мест) в течение 3 рабочих дней с момента появления свободных мест поставщик социальных услуг информирует с учетом очередности граждан, которым ранее было отказано в заключении договора по основанию, предусмотренному [абзацем шестым пункта 8.1](#P339) настоящего Порядка (способом, обеспечивающим подтверждение получения такой информации), о возможности заключения с ними договора.

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

Гражданину или получателю социальных услуг, обратившемуся за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, может быть отказано, в том числе временно, в заключении договора при наличии медицинских противопоказаний.

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

При устранении причин, послуживших основанием для отказа в заключении договора, заявитель вправе вновь обратиться к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

(в ред. постановления Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

8.2. Предоставление социальных услуг прекращается в случае:

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;

перевода получателя социальных услуг в другую организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в порядке, установленном органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания;

отказа получателя социальных услуг (его законного представителя) от социального обслуживания;

наличия у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний;

(абзац введен постановлением Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П)

нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);

изменения обстоятельств, обусловивших индивидуальную потребность в предоставлении социальных услуг и повлекших пересмотр индивидуальной программы, исключающей предоставление социальных услуг получателю социальных услуг в установленной ранее форме социального обслуживания;

смерти получателя социальных услуг;

ликвидации поставщика социальных услуг.

В случае прекращения договора о предоставлении социальных услуг социальное обслуживание прекращается на основании распорядительного документа поставщика социальных услуг.

8.3. Поставщик социальных услуг письменно уведомляет заявителя (его законного представителя) о принятом решении об отказе в заключении договора либо о прекращении предоставления социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения.

(п. 8.3 введен постановлением Правительства Кировской области от 11.04.2016 N 93/194)

Приложение

к Порядку

НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства Кировской области

от 11.04.2016 N 93/194, от 23.08.2016 N 5/56, от 25.10.2017 N 44-П)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления социальной услуги | Срок предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| описание | периодичность предоставления |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 кг | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения услуги (далее - материальная результативность);нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |
| 1.1.1-1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 кг | не чаще 2 раз в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.1-2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода | не чаще 2 раз в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.1-3. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| (пп. 1.1.1 в ред. постановления Правительства Кировской области от 23.08.2016 N 5/56) |
| 1.1.2. | Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг | помощь в приготовлении блюда, включая подготовку продуктов (мытье, чистка, нарезка продуктов) | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.3. | Помощь в приеме пищи | оказание помощи получателям социальных услуг, неспособным принимать пищу самостоятельно, в приеме пищи | не чаще 3 раз в неделю (1 раз при посещении) | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию.Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.4. | Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом | оформление документов на получение твердого топлива, направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива, контроль доставки твердого топлива | не чаще 1 раза в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.4-1. | Топка печей при наличии печного отопления | топка печей в отопительный период в присутствии получателя социальной услуги | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.4-2. | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка твердого топлива массой до 7 кг от места хранения к печи | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия печного отопления. Услуга должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.4-3. | Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения | доставка воды до 30 л | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| (пп. 1.1.4 в ред. постановления Правительства Кировской области от 23.08.2016 N 5/56) |
| 1.1.5. | Содействие в организации ремонта жилых помещений | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг) | не чаще 1 раза в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| контроль за выполнением ремонтных работ (услуг) | не чаще 1 раза в год |
| 1.1.6. | Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг) | не чаще 4 раз в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| контроль за выполнением указанных работ (услуг) | не чаще 4 раз в месяц |
| 1.1.6-1. | Уборка жилых помещений | подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | не чаще 4 раз в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | своевременная уборка жилых комнат получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилых комнат должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| (пп. 1.1.6-1 введен постановлением Правительства Кировской области от 25.10.2017N 44-П) |
| 1.1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 кг в стирку, химчистку, ремонт | не чаще 2 раз в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания. Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| получение их и доставка получателю социальных услуг общим весом сухого белья до 7 кг | не чаще 2 раз в месяц |
| 1.1.8. | Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи | заполнение платежных документов | не чаще 1 раза в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременную оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| снятие показаний счетчиков | не чаще 1 раза в месяц |
| оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры, ТСЖ | не чаще 1 раза в месяц |
| 1.1.9. | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | оказание помощи получателю социальных услуг в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | не чаще 1 раза в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем и другой корреспонденции | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.1.10. | Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | заполнение документов на подписку на периодические издания | не чаще 2 раз в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| оплата услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | не чаще 2 раз в год |
| 1.1.11. | Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке |  | не чаще 2 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.12. | Содействие в организации ритуальных услуг | сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта | 1 раз при наступлении факта | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает достойное погребение умершего |  |
| 1.1.13. | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.14. | Содействие в посещении культурных мероприятий | приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов, информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях | не чаще 1 раза в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.1.15. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | обтирание (обмывание) | не чаще 2 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| причесывание волос | по мере необходимости |
| подравнивание волос | не чаще 1 раза в месяц |
| бритье бороды, усов электрической бритвой | не чаще 2 раз в неделю |
| оказание помощи в смене нательного, постельного белья | не чаще 1 раза в неделю |
| оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в бане общего пользования (приобретение билета за счет средств получателя социальных услуг, сопровождение в баню) | не чаще 2 раз в месяц |
| оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, душе, бане | не чаще 1 раза в неделю |
| постановка и вынос судна | не чаще 3 раз в неделю (1 раз при посещении) |
| 1.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1. | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи | вызов скорой медицинской помощи, вызов врача на дом, запись на прием к врачу | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно | не чаще 1 раза в месяц |
| посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае его госпитализации | не чаще 2 раз в неделю |
| содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи, за исключением постановки протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организацию) | не чаще 1 раза в год |
| КонсультантПлюс: примечание.В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка в графе 7: одни ите же слова повторяются дважды. |
| 1.2.2. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | запись на прием к врачу, вызов врача на дом | не чаще 1 раза в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы, посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования | не чаще 1 раза в год |
| сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно | не чаще 1 раза в год |
| 1.2.3. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение | не чаще 1 раза в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг | не чаще 1 раза в год |
| 1.2.4. | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, переворачивание | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.2.5. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.2.6. | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур | в соответствии с назначением врача | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| накладывание горчичников, закапывание капель и др. | в соответствии с назначением врача |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | в соответствии с назначением врача |
| 1.2.7. | Оказание помощи в выполнении физических упражнений | оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений | не чаще 3 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.2.8. | Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг | приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по льготному рецепту и доставка на дом | не чаще 1 раза в неделю в соответствии с назначением врача | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | социальная услуга призвана обеспечивать своевременно приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специальных продуктов лечебного питания, которые приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
|  |  | выписка льготного рецепта у врача на покупку лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий для получателей социальных услуг | не чаще 1 раза в месяц в соответствии с назначением врача |  |  |  |  |
| 1.2.9. | Проведение бесед по формированию здорового образа жизни | проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | не чаще 1 раза в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на разъяснение получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.2.10. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения такой помощи и сопровождение к специалисту-психологу | не чаще 1 раза в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.3.2. | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни |  | не чаще 1 раза в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | при посещении получателя социальных услуг проводятся беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.3.3. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации | по мере необходимости |
| 1.4. | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1. | Консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания | информирование об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.4.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.4.3. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.5. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1. | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов |  | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 1.5.2. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | сопровождение в медицинскую организацию | не чаще 1 раза в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | не чаще 1 раза в год |
| доставка на дом получателя социальных услуг протезно-ортопедических средств реабилитации | не чаще 1 раза в год |
| 1.5.3. | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах [<\*>](#P2140) | содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2. | Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1. | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | при дневном пребывании 1 раз в день | ежедневно в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| при временном проживании 1 или 3 раза в день | ежедневно в период пребывания |
| 2.1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.1.4. | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.1.5. | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляются помещения для сна, соответствующие санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, доступные для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| смена постельного белья | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно |
| 2.1.6. | Стирка постельного белья, чистка одежды |  | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.1.7. | Социальный патронаж [<\*>](#P2140) | систематическое наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | постоянно | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выявление необходимости в оказании помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.1.8. | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях |  | не чаще 1 раза в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.1.9. | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи в оформлении необходимых документов | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.1.10. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | стрижка ногтей на руках и ногах (при временном проживании) | не чаще 2 раз в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| подравнивание волос, бритье бороды, усов (при временном проживании) | не чаще 1 раза в месяц |
| оказание помощи получателю социальных услуг в помывке в ванне, в душе (при временном проживании) | не чаще 1 раза в неделю |
| оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании, пользовании туалетом, передвижении по помещению и вне помещения, ухаживании за зубами, пользовании очками или слуховым аппаратом (при временном проживании) | не чаще 1 раза в день |
| 2.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) | 1 раз при поступлении | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды), дезинфекция белья, одежды и других вещей (при временном проживании) | 1 раз при поступлении |
| 2.2.2. | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи | оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.2.3. | Содействие в оказании медицинской помощи | вызов скорой медицинской помощи | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| запись на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения (при временном проживании) | по мере необходимости |
|  |  | сопровождение в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг, доставка анализов (при временном проживании) | не чаще 1 раза месяц |  |  |  |  |
| посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае его госпитализации (при временном проживании) | не чаще 2 раз в неделю |
| содействие в прохождении диспансеризации (сбор и подготовка документов) (при временном проживании) | не чаще 1 раза в период пребывания |
| организация квалифицированного медицинского консультирования | не чаще 1 раза в период пребывания |
| 2.2.4. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| измерение артериального давления | по мере необходимости |
| 2.2.5. | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | накладывание горчичников, закапывание капель и др. (при временном проживании) | в соответствии с назначением врача | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом (при временном проживании) | в соответствии с назначением врача |
| 2.2.6. | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.2.7. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация, предусмотренная индивидуальной программой реабилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.2.8. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов (при временном проживании) | не чаще 1 раза в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
|  |  | сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании) | не чаще 1 раза в период пребывания |  |  |  |  |
| 2.2.9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в понимании необходимости поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1. | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения психологической помощи | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.3.2. | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни |  | не чаще 2 раз за период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, оказание действенной психологической поддержки, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.3.3. | Социально-психологическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление - по индивидуальной и групповой программам) | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает преодоление или ослабление нарушений общения у детей, в том числе конфликтных отношений с родителями, искажений в психическом развитии детей, что способствует предотвращению возможного эмоционального и психического кризиса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | не чаще 1 раза за период пребывания | позволяет получить необходимую информацию для составления рекомендаций для проведения корректирующих мероприятий |
| социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем) | по мере необходимости | обеспечивает оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений), для предупреждения и преодоления семейных конфликтов |
| 2.3.4. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг | по мере необходимости |
| 2.3.5. | Оказание экстренной психологической помощи по телефону | консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам по телефону в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | по мере необходимости |  | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.4. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1. | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не чаще 3 раз в период пребывания | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений |
|  |  | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | по мере необходимости |  |  | обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его потребностей |  |
| 2.4.3. | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.4.4. | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | не чаще 1 раза в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.4.5. | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | содействие в предоставлении нуждающимся детям школьного возраста услуг по отдыху и оздоровлению в каникулярный период | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.5. | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1. | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | не чаще 1 раза в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.5.2. | Содействие в трудоустройстве | содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.5.3. | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.6. | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1. | Консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания | информирование об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.6.2. | Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей подготовку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.6.3. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно (при временном проживании) | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.6.4. | Оказание помощи в регистрации по месту пребывания | при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятий | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение жилищных проблем получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| 2.7.1. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не чаще 2 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов |  | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.7.3. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.7.4. | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием |  | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.7.5. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | не чаще 10 раз в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 2.7.6. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3. | Социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1. | Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, которые должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам |  | ежедневно в количестве предоставления питания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.3. | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации помещения. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.4. | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставление получателю социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр, иного инвентаря для организации досуга | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.6. | Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды | смена одежды и постельного белья, их стирка и чистка одежды | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте постельного белья и одежды | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| (пп. 3.1.6 в ред. постановления Правительства Кировской области от 25.10.2017 N 44-П) |
| 3.1.7. | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.8. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 кг в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | не чаще 2 раз в месяц | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.9. | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | стрижка ногтей на руках и ногах | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния.Должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| обтирание (обмывание) | по мере необходимости |
| причесывание волос | по мере необходимости |
| стрижка и подравнивание волос | по мере необходимости |
| бритье бороды, усов | по мере необходимости |
| оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | по мере необходимости |
| оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель, одевании и раздевании, умывании, приеме пищи, пользовании туалетом или судном, передвижении по помещению, уходе за зубами, пользовании очками или слуховыми аппаратами | по мере необходимости |
| 3.1.10. | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции |  | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает конфиденциальность при написании и прочтении писем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.11. | Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе в сети "Интернет", и услугами почтовой связи |  | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.1.12. | Организация ритуальных услуг | сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта | 1 раз при наступлении факта | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает достойное погребение умершего | - |
| 3.2. | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) | 1 раз при поступлении | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды) | 1 раз при поступлении | обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания |
| 3.2.2. | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи | вызов скорой медицинской помощи | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| запись на прием к врачу, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения | по мере необходимости |
| сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг, доставка анализов | по мере необходимости |
| посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях в случае его госпитализации | не чаще 2 раз в неделю |
| содействие в прохождении диспансеризации | не чаще 1 раза в год |
| организация квалифицированного медицинского консультирования | по мере необходимости |
| содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (запись к врачу, сопровождение в медицинскую организацию) | по мере необходимости |
| 3.2.3. | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи |  | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.2.4. | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| измерение артериального давления | по мере необходимости |
| 3.2.5. | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель и др. | в соответствии с назначением врача | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | в соответствии с назначением врача |
| 3.2.6. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация, предусмотренная индивидуальной программой реабилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекции, беседы и т.д.) | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.2.7. | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья | в соответствии с назначением врача | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.2.8. | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.2.9. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | содействие в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при временном проживании) | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании) | по мере необходимости |
| 3.2.10. | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение | не чаще 1 раза в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг | не чаще 1 раза в год |
| 3.2.11. | Консультирование по социально-медицинским вопросам | консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает оказание помощи получателю социальных услуг в понимании необходимости поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.3. | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |
| 3.3.1. | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни |  | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает проведение бесед, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, поддержание веры в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.3.2. | Социально-психологическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление - по индивидуальной и групповой программам) | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает преодоление или ослабление нарушений общения у детей, в том числе конфликтных отношений с родителями, искажений в психическом развитии детей, что способствует предотвращению возможного эмоционального и психического кризиса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | в период пребывания | позволяет получить необходимую информацию для составления рекомендаций для проведения корректирующих мероприятий |
|  |  | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем) | по мере необходимости |  |  | обеспечивает оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений (детско-родительских, супружеских и других значимых отношений), для предупреждения и преодоления семейных конфликтов |  |
| 3.3.3. | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
|  |  | оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг | по мере необходимости |  |  |  |  |
| 3.3.4. | Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования | оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования | не чаще 1 раза в год | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.4. | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |
| 3.4.1. | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | в период пребывания | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений |
| социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | по мере необходимости | обеспечивает оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его потребностей |
| 3.4.3. | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.4.4. | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.5. | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 3.5.1. | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | не чаще 1 раза в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствовать восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.5.2. | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | оказание квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.6. | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |
| 3.6.1. | Консультирование по услугам, предоставляемым организацией социального обслуживания | информирование об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе об услугах, предоставляемых на платной основе | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.6.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг (пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утерей документов получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.6.3. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | содействует получению своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| 3.7.1. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не чаще 2 раз в неделю | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.7.2. | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах [<\*>](#P2140) | содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.7.3. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов |  | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | обеспечивает своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.7.4. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.Обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.7.5. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.7.6. | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием |  | по мере необходимости | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |
| 3.7.7. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в период пребывания | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | утверждается органом исполнительной власти Кировской области в сфере социального обслуживания | способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:материальная результативность;нематериальная результативность |

--------------------------------

<\*> Семей (семьям), имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов